

# Reklamačný list

V prípade, ak chceš podať reklamáciu, vyplň prosím tento formulár a spoločne s tovarom, ktorý reklamuješ ho zabaľ a prejdi na našu webovú stránku [www.queens.sk/sk/reklamacia](http://www.queens.sk/sk/reklamacia), kde si vytvoríš bezplatný štítok GLS na vrátenie tovaru. Podrobnejšie informácie nájdeš na webovej stránke.

Reklamovaný tovar odporúčame zaslať čistý a hygienicky nezávadný a zabalený tak, aby pri jeho preprave nedošlo k poškodeniu. Akonáhle bude reklamácia zahájená, ozveme sa ti. Zákonná lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní.

## Údaje spotrebiteľa:

Meno a priezvisko:

Ulica a popisné číslo:

Mesto a PSČ:

Telefón a email:

Číslo objednávky:

Číslo IBAN:

**Reklamovaný produkt a popis závady:**

(Píšte prosím čitateľne)

\_\_\_\_\_

Dátum

\_\_\_\_\_

Podpis

Všetko nakladanie s osobnými údajmi zákazníkov sa riadi z. č. 110/2019 Zb.,  
Zákonom o spracovaní osobných údajov v znení neskorších noviel a ostatnými  
právnymi predpismi platnými na území ČR.

queens