

# Formular de reclamație

Vă rugăm să completați acest formular pentru a face o reclamație. Trimiteți bunurile pe care le reclamați împreună cu acest formular la următoarea adresă:

**Frogman - 26534C, Strada Ogorului 3G,**

**Fan Courier 410554, Oradea, Bihor**

**Trimiteți coletul gratuit prin Packeta - cod raport 94292445.**

Dacă alegeți un alt curier, folosiți adresa de mai sus dar în acest caz transportul este suportat de dvs. Vă recomandăm să ne returnați produsele curate și ambalate corespunzător pentru a evita orice deteriorare în timpul transportului. Imediat ce vom primi reclamația va contactăm, Conform legii, avem 30 de zile pentru a finaliza reclamația, de obicei ne ocupăm de el imediat.

## Numele și prenumele:

Stradă și număr:

Oraș și cod poștal:

Telefon și email:

Detalii client:

## Număr de comandă:

## Numărul de cont bancar/iban:

## Vă rugăm să descrieți defectul la produsul dvs:

(Vă rugăm să scrieți clar și lizibil)

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Semnătură

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este reglementată de Legea nr. 110/2019 Sb. privind prelucrarea datelor cu caracter personal din Cehia, precum și de alte dispoziții legale și de reglementare valabile în Republica Cehă.

queens