

# Modulo reclamo

Si prega di allegare il modulo di richiesta compilato e una copia della fattura (che si trova nell'e-mail o nel profilo) e di andare sul nostro sito web [www.queens.it/it/reclamo](http://www.queens.it/it/reclamo) per creare un'etichetta di restituzione gratuita. Ulteriori istruzioni sono disponibili sul sito web.

In base alle disposizioni di legge, abbiamo 30 giorni di tempo per elaborare il reclamo. Vi contatteremo non appena avremo avviato il processo di reclamo.

## Dettagli del cliente:

Nome e cognome:

Via e numero civico:

Città e codice postale:

Telefono e e-mail:

## Numero d'ordine:

## Iban:

## Il prodotto che si sta rivendicando e perché:

(Si prega di scrivere in modo chiaro e leggibile)

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Firma

Il trattamento dei vostri dati personali è regolato dalla legge n. 110/2019 Sb., Legge ceca sul trattamento dei dati personali, e da altre disposizioni normative e legali valide nella Repubblica Ceca.

queens