

# Obrazac zahtjeva

Priložite ispunjeni obrazac zahtjeva i kopiju računa (koju možete pronaći u svojoj e-pošti ili profilu) i idite na našu web stranicu [www.queens.hr/hr/reklamacija](http://www.queens.hr/hr/reklamacija) izradite besplatnu naljepnicu za povrat ili QR kod. Daljnje upute možete pronaći na web stranici.

Prema zakonskim propisima, imamo 30 dana za obradu vašeg prigovora. Kontaktirat ćemo vas čim započnemo postupak reklamacije.

## Obrazac zahtjeva:

Ime I prezime:

Ulica I kućni broj:

Grad I poštanski broj:

Telefon I e-mail:

## Broj narudžbe:

Iban:

## Proizvod koji polažete pravo I zašto:

(Veuillez écrire clairement et lisiblement)

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Potpis

Obrada vaših osobnih podataka regulirana je n. 110/2019 Sb., češkim Zakonom o obradi osobnih podataka i drugim regulatornim i zakonskim odredbama koje vrijede u Češkoj Republici.

queens