

# Formulaire de réclamation

Veillez joindre le formulaire de demande dûment rempli et une copie de la facture (que vous trouverez dans votre courrier électronique ou votre profil) et vous rendre sur notre site web [www.iqueens.fr/fr/reclamation](http://www.iqueens.fr/fr/reclamation) pour créer une étiquette de retour gratuite. D'autres instructions sont disponibles sur le site web.

Conformément aux dispositions légales, nous disposons de 30 jours pour traiter votre plainte. Nous vous contacterons dès que nous aurons entamé la procédure de réclamation.

## Informations sur le client:

Nom et prénom:

Rue et numéro de maison:

Ville et code postal:

Numéro de téléphone et e-mail:

## Numéro de commande:

## Iban (compte bancaire):

## Le produit que vous réclamez et pourquoi:

(Veillez écrire clairement et lisiblement)

\_\_\_\_\_

Date

\_\_\_\_\_

Signature

Le traitement de vos données personnelles est régi par la loi n. 110/2019 Sb. sur le traitement des données personnelles, ainsi que par d'autres dispositions réglementaires et légales en cours de validité en République tchèque.

**QUEENS**