

# Reklamationsformular

Bitte fügen Sie das ausgefüllte Antragsformular und eine Kopie der Rechnung bei (die Sie in Ihrer E-Mail oder Ihrem Profil finden) und gehen Sie auf unsere Website [www.queens.de/de/reklamation](http://www.queens.de/de/reklamation), um ein kostenloses Rücksendetikett oder einen QR-Code zu erstellen. Weitere Anleitungen finden Sie auf der Website.

Nach den gesetzlichen Regelungen haben wir 30 Tage Zeit, um deine Reklamation zu bearbeiten. Sobald wir den Reklamationsprozess starten, melden wir uns.

## Kundenangaben

Vor- und zuname:

Strasse und hausnummer:

Plz und ort und land:

Telefon und emailadresse:

**Bestellnummer:**

**Iban:**

**Produkt und beschreibung des mangels:**

(Bitte deutlich und leserlich schreiben)

\_\_\_\_\_  
Datum:

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten wird durch das tschechische Datenverarbeitungsgesetz 110/2019 Sb. und andere in der Tschechischen Republik geltende behördliche und rechtliche Bestimmungen geregelt.

queens