

Reclamatieformulier

Voeg het ingevulde claimformulier en een kopie van de factuur bij (die je kunt vinden in je e-mail of profiel) en ga naar onze website www.iqueens.be/nl/reclamatie om een gratis retouretiket aan te maken. Verdere instructies vind je op de website.

Volgens de wettelijke voorschriften hebben we 30 dagen de tijd om je klacht te verwerken. We nemen contact met je op zodra we het klachtenproces starten.

Klantgegevens:

Voor- en achternaam:

Straat en huisnummer:

Stad en postcode:

Telefoon en e-mail:

Bestelnummer:

Iban:

Product dat u claimt en waarom:

(Schrijf duidelijk en leesbaar)

Datum

Handtekening

De verwerking van uw persoonlijke gegevens wordt gereguleerd door de n. 110/2019 Sb., Tsjechische wet op de verwerking van persoonlijke gegevens, en andere regelgevende en wettelijke bepalingen die geldig zijn in de Tsjechische Republiek.

iqueens