

# FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Vă rugăm să completați acest formular pentru a face o reclamație. Trimiteți bunurile pe care le reclamați împreună cu acest formular la următoarea adresă:

**Frogman - 2025E, Strada Ogorului 3G, Fan Courier 410554, Oradea, Bihor**

Vă recomandăm să ne returnați produsele curate și ambalate corespunzător pentru a evita orice deteriorare în timpul transportului. Imediat ce vom primi reclamația va contactăm, Conform legii, avem 30 de zile pentru a finaliza reclamația, de obicei ne ocupăm de el imediat.

## DETALII CLIENT

NUMELE ȘI PRENUMELE:

STRADĂ ȘI NUMĂR:

ORAȘ ȘI COD POȘTAL:

TELEFON ȘI EMAIL:

**NUMĂR DE COMANDĂ:**

**NUMĂRUL DE CONT BANCAR/ IBAN:**

**VĂ RUGĂM SĂ DESCRIEȚI DEFECTUL LA PRODUSUL DVS:**

(Vă rugăm să scrieți clar și lizibil)

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Semnătură

Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este reglementată de Legea nr. 110/2019 Sb. privind prelucrarea datelor cu caracter personal din Cehia, precum și de alte dispoziții legale și de reglementare valabile în Republica Cehă.

**Queens**